

01

**PRESENTACIÓN DE
RESULTADOS DE GESTIÓN
2024**

022



¡BIENVENIDOS!

ES UN PLACER TENERLOS AQUÍ.

Presentado por: Juan Esteban Granados



ACUEDUCTO LACHUSCALA

¿Qué veremos hoy?

- Proyectos de Inversión y Reinversión 2024
- Gestión Operativa y Administrativa
- Impacto Social y Comunitario
- Logros alcanzados y retos 2025

ACUEDUCTO LA CHUSCALA

“

**Más que un
acueducto, un
compromiso con
nuestra gente**

@acueductoveredalachuscala



Linea de tiempo



Mayo

Mantenimiento y mejoras en la caseta de Bombeo sector potrerrillo

Julio

Mejoramiento de canales de comunicación con la comunidad, canal de pago PSE.
Censo para Corantioquia

Septiembre

Entrega de proyecto
Ampliación del nuevo espacio de almacenamiento de agua y cerramiento del espacio para mayor seguridad y cuidado de nuestros tanques.
Factura digital

Octubre

Celebración día de Halloween con la comunidad

Diciembre

Reconocimiento adulto mayor
Navidad con los niños de la vereda

ACUEDUCTO VEREDA LA CHUSCALA

Principales Proyectos de Inversión y Reinversión 2024

Este año, hemos destinado una reinversión histórica para fortalecer la infraestructura del acueducto, asegurando un suministro de agua más eficiente y sostenible para todos.



ACUEDUCTO LA CHUSCALA

Qué hicimos?



Recursos disponibles
\$78.500 millones
Excedente de 2023

Reinversión mayor a este monto en infraestructura y mejoras

- ✓ **Adquisición e Instalación de nuevo tanque**
Aumentando la capacidad de almacenamiento.
- ✓ **Ampliación y Adecuación de Infraestructura**
Generamos un nuevo y mejor espacio para 2 tanques adicionales en el futuro
- ✓ **Construcción de muro de contención**
Protección estructural para evitar erosión y daños en la infraestructura del acueducto.
- ✓ **Adecuación sede propia del acueducto**
Realizamos adecuación de nuevo espacio como sede principal de nuestras oficinas



ACUEDUCTO LA
CHUSCALA

Ampliación y Adecuación de Infraestructura

Qué logramos ✓

Se adaptó un nuevo espacio para optimizar la capacidad de almacenamiento con tanques de 50.000 Ltrs , generando más tranquilidad para la comunidad en épocas de lluvia, poder suministrar el agua adecuadamente. Adicional de obtener un terreno mas amplio y seguro

Valor de inversión

Concepto	Valor
Vaciado de losa	\$ 8.051.087,00
Triturado, premezclado	\$ 4.093.700,00
Mano de obra muro	\$ 17.933.500,00
Banqueo	\$ 5.636.500,00
Mano de obra movención tanques	\$ 1.160.000,00
Mortero	\$ 317.500,00
Mano de Atraques tubería	\$ 442.499,00
Transporte	\$ 7.122.687,00
Total	\$ 44.757.473,00



Aumento a 273.000 ltrs almacenamiento

ACUEDUCTO LA
CHUSCALA

Adecuación sede propia del acueducto



Qué logramos ✓

Se adaptó un nuevo espacio para la oficina administrativa junto con la Junta de Accion Comunal para el bienestar social de nuestro territorio, además de centralizar los dos entes comunitarios en un espacio adecuado y óptimo para prestar el mejor servicio

Valor de inversión

Concepto	Valor
Mano de obra	\$ 25.794.100
Materiales	\$ 25.501.776
Total	51.295.876

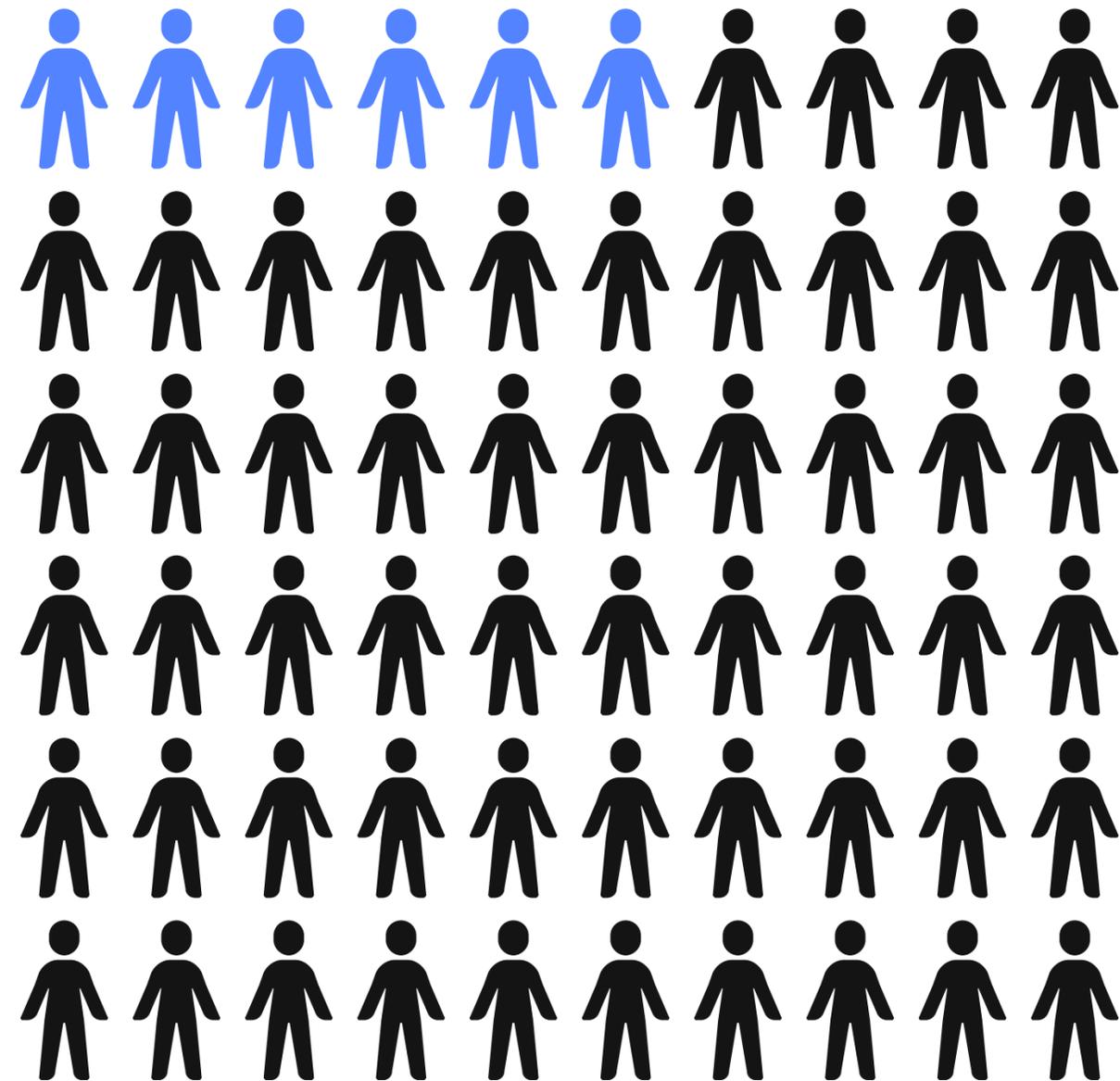
Oficina Propia



ACUEDUCTO VEREDA LA CHUSCALA

Gestión Operativa y Administrativa

Durante el 2024, hemos implementado importantes mejoras en la administración y modernización de nuestros procesos, asegurando una gestión más organizada y un mejor servicio para la comunidad.





ACUEDUCTO LA CHUSCALA

Qué hicimos?

✓ Reducción de Fraudes y Amnistía en Contadores

Implementación de medidas para disminuir fraudes en el sistema de agua.

✓ Mejoras en Redes de Distribución

Cambio de medidores para mayor precisión en el consumo.

Eliminación del cobro de alcantarillado por parte de la junta directiva.

✓ Mantenimiento Caseta de bombeo

Reparación, mejora en infraestructura, limpieza y adecuaciones para mejorar la operatividad y conservación del sistema.

95%

Reducción de fraudes

98%

Sello de favorabilidad





Mantenimiento
Mantenimiento caseta de bombeo
Caseta de bombeo
Potrillo acueducto vereda la
chuscala

ACUEDUCTO LA CHUSCALA

Qué hicimos?

Reparación y Actualización: Reparación en la infraestructura y mantenimiento a los equipos de bombeo, se realizó señalización, pintura exterior, adecuación de luz, se deshierbo al rededor y se colocó poli sombra al almacenamiento de agua para evitar contaminación del exterior

Limpieza y Reacondicionamiento: Limpieza profunda y reacondicionamiento del área para garantizar un entorno de trabajo seguro y eficiente.

Presupuesto

Concepto	Valor
Materiales	<u>\$ 5.673.000</u>
Transporte	\$ 590.000
Mano de obra	\$ 2.914.000
Total	\$ 9.177.000

Ajustes y proyecciones futuras

Se debe seguir realizando mantenimiento semestral a bombas, planta física, tablero eléctrico para evitar su deterioro



ACUEDUCTO LA CHUSCALA

Qué hicimos

✓ Modernización y Seguridad en la Oficina

Adecuación por problemas de humedad.
Compra de archivador para mejor gestión documental.
Instalación de cámaras de seguridad y registro biométrico para control de acceso.
Compra de EPP y elementos de seguridad en la planta

✓ Transformación Digital

Implementación de pago en línea (PSE) para mayor comodidad de los usuarios.
Creación de una página web con información del servicio.
Envío de facturación electrónica, optimizando la gestión administrativa y reduciendo el consumo de papel

✓ Cumplimiento normativo:

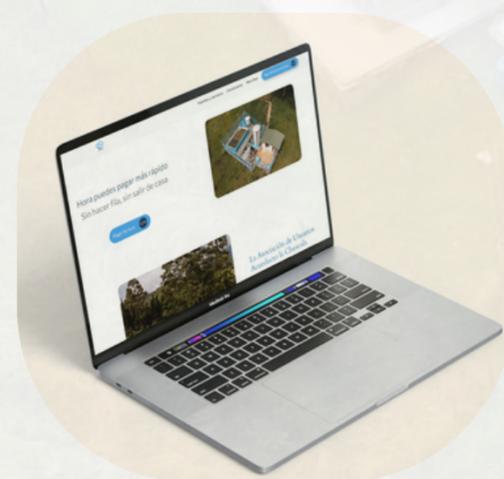
- Levantamiento de información para cumplir con los requerimientos ambientales y regulatorios. (Censo Corantioquia, CRA Norma 825 y 844, Superintendencia)



2 Cámaras Más



Biométrico



Página Web/ Pago PSE



Archivadores



Gestión Administrativa



ACUEDUCTO LA CHUSCALA

Qué hicimos?

FORMACIONES PARA EL EQUIPO DE TRABAJO

✓ Formación en comunicación efectiva y servicio

- ✓ Técnicas y mejores prácticas para ofrecer un servicio excepcional.
- ✓ Estrategias para resolver conflictos y asegurar la satisfacción del usuario.
- ✓ Cómo expresar nuestras ideas y escuchar activamente para una comunicación efectiva.

✓ Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

- ✓ Reinducción en seguridad y salud en el trabajo, derechos y deberes, programa de contratistas, riesgos y accidentes
- ✓ Capacitación de acoso laboral y comité de convivencia

✓ Socialización del reglamento interno de trabajo y grupo de apoyo

- ✓ Elección de vigía en SST y comité de convivencia



ACUEDUCTO VEREDA LA CHUSCALA

Impacto Social y Comunitario

En el 2024 tratamos de fortalecer lazos con la comunidad, apoyando iniciativas sociales y promoviendo espacios de formación para tener un servicio sostenible y de calidad



ACUEDUCTO LA CHUSCALA

Qué hicimos?

Reconocimiento al adulto mayor

Se realizó evento de reconocimiento y apoyo a los adultos mayores de la comunidad donde asistieron más de 300 invitados.

Se obtuvo el acompañamiento de DJ Esteban Velásquez y músicos parranderos, la ceremonia religiosa, actividades de integración y un recuerdo para todos haciendo una tarde de reconocimiento y agradecimiento a todos nuestros adultos mayores

¡Acercarnos a la comunidad es nuestra prioridad!

Presupuesto

Concepto	Valor
Ceremonia Religiosa	100.000
Logística	1.637.900
Alimentación y bebidas	5.477.004
Transporte	36.800
Regalos	7.040.000
Músicos	1.140.000
Total	15.431.704





ACUEDUCTO LA CHUSCALA

Qué hicimos?

Actividades Sociales y de Integración con las juntas de acción comunal Unda Ferrer y Chuscala

✓ Día del Cine Libre “CINE EN LA CANCHA”

Apoyamos la actividad del “cine en la cancha” para la comunidad de la vereda en el sector Unda Ferrero con alrededor de 100 niños de nuestro territorio

✓ Navidad

En Navidad en conjunto con las juntas de acción comunal Unda Ferrer y Chuscala, realizamos la actividad de navidad con más de 350 niños y adultos de nuestra comunidad

✓ Halloween

En Halloween compartimos y endulzamos a más de 250 niños

✓ Donación club deportivo MTS

Se realizó donación a club deportivo, creado y liderado por 2 miembros de nuestra comunidad. Apoyando el deporte y la competencia como desarrollo fundamental para la comunidad



Logros alcanzados

- Inversión histórica en infraestructura.
- Reducción de fraudes y mejora en medición del consumo.
- Implementación de soluciones digitales para facilitar pagos, desplazamientos y gestión administrativa. (Pse y página web)
- Fortalecimiento del vínculo con la comunidad a través de la integración con las juntas de acción comunal y líderes comunitarios
- Cumplimiento con los entes que regulan el acueducto (CRA, SIC, Corantioquia)



Retos para 2025

- ✔ Continuar con la optimización del servicio y modernización del acueducto en infraestructura para mayor capacidad de almacenamiento y mejor servicio
- ✔ Implementar más estrategias de sostenibilidad y conservación del agua.
- ✔ Seguir fortaleciendo la relación con la comunidad y la transparencia en la gestión.
- ✔ Construcción y mejoramiento continuo de nuestra sede administrativa y nuestro personal



ACUEDUCTO LA CHUSCALA

**¡Gracias por su confianza
y apoyo!**

☎ 3014974752

🌐 acueductoveredalachuscala.com.co

@ acueductoveredalachuscala@gmail.com

